

coordonnées des bibliothèques

Banyule

Ivanhoe
255 Upper Heidelberg Road
Ivanhoe 3079
Téléphone 9497 5780

Rosanna
72 Turnham Avenue
Rosanna 3084
Telephone 9459 6171

Watsonia
Ibbotson Street
Watsonia 3087
Téléphone 9435 2397

Nillumbik

Diamond Valley
Civic Drive
Greensborough 3088
Téléphone 9434 3809

Eltham
Panther Place
Eltham 3095
Téléphone 9439 9266

Whittlesea

Lalor
May Road
Lalor 3075
Téléphone 9465 2353

Mill Park
394 Plenty Road
Mill Park 3082
Téléphone 9437 8189

Thomastown
52 Main Street
Thomastown 3074
Téléphone 9464 1864

Service Régional

Service bibliothécaire à domicile
Service de proximité

Bibliothèque Mobile
Les horaires sont disponibles à toutes les bibliothèques ou en ligne.

Renouvellements
Par téléphone vingt quatre heures par jour, sept jours sur sept.
9401 0777

Arriérés
Téléphone 9401 0750

Conditions de service

En vous joignant à la bibliothèque, soit pour votre compte personnel ou pour agir comme garant, vous acceptez de respecter les conditions suivantes:

De respecter les règlements administratifs de la bibliothèque Régionale de Yarra Plenty.

- D'agir avec considération et courtoisie envers les autres utilisateurs de la bibliothèque.
- D'accepter la responsabilité de tous les articles empruntés jusqu'à leur retour à la bibliothèque, après leur traitement par le personnel de la bibliothèque.
- De prendre la responsabilité de tous les articles choisis par des personnes en dessous de 18 ans.
- De prendre la responsabilité pour l'utilisation de l'internet dans l'enceinte de la bibliothèque par des personnes en dessous de 18 ans.
- Payer pour le coût de remplacement pour tout article perdu ou endommagé durant la période de prêt, excepté par l'usure normale.
- Notifier immédiatement la bibliothèque si la carte d'adhésion est perdue ou volée.
- Notifier la bibliothèque dans les sept jours de tout changement de nom et d'adresse.

Yarra Plenty
REGIONAL LIBRARY



informer
éduquer
inspirer
connecter

www.yprl.vic.gov.au

contactez nous

Pour les renseignements généraux
9408 7888

Pour les renouvellements par téléphone
9401 0777

Notre adresse de site web
www.yprl.vic.gov.au

Notre adresse postale
Bag 65 Bundoora 3083



Public library service to the Cities of Banyule, Whittlesea and the Shire of Nillumbik

French



bienvenue à votre bibliothèque locale

Comment s'inscrire

La bibliothèque régionale de Yarra Plenty opère un service de bibliothèque pour les agglomérations de Banyule, Whittlesea et pour le Comté de Nillumbik. Vous pouvez emprunter et retourner tout article dans n'importe quelle bibliothèque.

L'adhésion à la bibliothèque est simple – elle peut se faire soit en ligne ou dans n'importe quelle branche. Vous n'avez qu'à nous montrer un justificatif de votre nom et adresse. L'autorisation de vos parents ou tuteur est requise, si vous avez moins de 18 ans.

Un personnel amical et serviable

Notre personnel amical et serviable est là pour vous aider. Nous vous aiderons à trouver toute information recherchée ou un bon livre à lire. Nous pouvons aussi vous montrer comment vous servir de l'internet et comment vous servir de notre catalogue.

Programmes et activités

Nos bibliothèques organisent beaucoup de programmes et d'activités – inscrivez-vous en ligne pour le bulletin d'information ou vérifiez notre site web pour voir la liste d'activités, dont les activités régulières, telles que le Bookaroo, les histoires préscolaires, les activités pendant les vacances scolaires, l'aide pour les devoirs à la maison, les classes d'internet et les discussions à propos des livres.

Votre carte d'adhésion à la bibliothèque

Votre carte d'adhésion à la bibliothèque vous permet d'emprunter jusqu'à trente articles pendant une durée de trois semaines. Vous pouvez renouveler vos prêts (en deux fois à moins qu'un autre utilisateur ne vous l'ait demandé), par téléphone ou en ligne vingt quatre heures sur vingt quatre, ou à travers n'importe quelle branche. Vous devriez nous signaler aussitôt que possible, au cas où vous avez égaré votre carte ou que celle-ci aurait été volée. Veuillez nous signaler au cas où vous changez de nom, d'adresse, de courriel ou de numéro de téléphone, afin que nous puissions vous contacter en cas de besoin.

Des services spéciaux

Parmi les services spéciaux, il existe un service à domicile, pour ceux ne pouvant visiter la bibliothèque à cause d'infirmité, de fragilité ou de maladie; et un service de bibliothèque mobile, destiné aux maisons de retraite et aux maisons subventionnées. Il y a aussi une bibliothèque mobile, visitant les endroits retirés. Les salles de rencontres et de multi médias sont aussi disponibles dans certaines bibliothèques.

Référence et information

Nous avons un service de référence et d'information dans nos branches et en ligne. Nous avons également en ligne, une vaste collection de bases de données et nous pouvons répondre à vos questions soit en personne, soit au téléphone, soit par courriel ou par un forum de discussion.

Ordinateurs

Les ordinateurs sont disponibles dans toutes nos branches et bibliothèques mobiles afin d'avoir accès aux courriels ou aux traitements de texte. Il n'est pas nécessaire de faire des réservations mais vous devez avoir votre carte d'adhésion pour entrer dans le système.

Les Langues Communautaires

Les livres dans les langues communautaires sont disponibles dans de nombreuses branches.

Nous avons du matériel dans n'importe quelle langue, dont les langues suivantes:

- L'Arabev
- Le Grec
- Le Serbe
- Le Chinois
- L'Italien
- L'Espagnol
- Le Croate
- Le Macédonien
- Le Turque
- Le Français
- Le Maltais
- Le Vietnamien
- L'Allemand
- Le Polonais

Références de PIN

Dans le but de protéger votre vie privée, vous devriez en tant qu'emprunteur choisir un PIN de référence (Numéro d'identification personnelle) lors de l'adhésion au service bibliothécaire. Cette référence de PIN sera nécessaire pour avoir accès à vos coordonnées personnelles, par le biais de notre site web et pour l'utilisation de nos O Ps (Ordinateurs Personnels) dans la bibliothèque. Par sécurité, nous recommandons que votre PIN de référence soit changé régulièrement, par le biais du site web de la bibliothèque. Suivez les liens de notre Service Usager, afin de modifier votre PIN de référence.

Le Personnel des Branches serait heureux de vous venir en aide.

Les Frais et les coûts

La plupart de nos services bibliothécaires sont gratuits'.

Les Exceptions sont:

- Les arriérés,
- Les cartes de bibliothèque perdues,
- Les objets perdus,
- Les prêts intra bibliothèques,
- Les coûts d'imprimerie,
- Les coûts de photocopie,
- Les recouvrements de dette.

